

“DIGITURK EĞLENCENİN VE AVRUPANIN YILDIZI XDSL + FİBER İNTERNET KAMPANYASI” ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

- ABONE , Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. (DIGITURK) ve Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.’nin (DPT) işbu ortak KAMPANYA’sından, taahhüt süresi boyunca *** DIGITURK Uydu Platform ve DPT İnternet Hizmeti aboneliği için aşağıdaki paketlerden seçimini yaparak faydalanabilecektir.
- ABONE , DIGITURK ve DPT aboneliği için, KAMPANYA kapsamında işbu taahhütnameyi imzaladığı tarih itibariyle **taahhüt** süresince aşağıda yer alan tablodaki paketlerden/servislerden, KAMPANYA’ya ilişkin tüm yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmek suretiyle faydalanacaktır.
- ABONE tarafından KAMPANYA kapsamındaki aşağıda belirtilen diğer paket ve servislerden (birden fazla seçenek olması durumunda seçimi yapılmış olanlardan) tabloda belirtilen fiyat ve koşullarda faydalanılacaktır.

Paket İsmi	Hız Seviyeleri	Taahhüt Süre	İnternet Liste Fiyatı (2024)	Uydu Liste Fiyatı (2024)	Aylık Kampanya Fiyatı
Eğlencenin ve Avrupa'nın Yıldızı	16 Mbps	12 Ay	995	490	549
	24 Mbps		1035	490	549
	35 Mbps		1070	490	549
	50 Mbps		1125	490	589
	100 Mbps		1195	490	629
	200 Mbps		1325	490	729
	500 Mbps		1575	490	879
	1000 Mbps		1875	490	1.079

* Fiyatlara vergiler dahildir.

*Taahhüt süresince geçerli olan kampanyalı fiyat bilgileri tabloda yer almaktadır.

**Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir. Kampanya kapsamında belirlenen MUTAT KULLANIM DÜZEYİ aylık 3 TB olarak belirlenmiştir.

*****Taahhüt süresi abonelik başlangıcından sonraki 12/24 (seçilen kampanya süresine göre) ayı takip eden ayın 3 ünde sona ermektedir.**

- Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı aylık ücretler, aylık taahhüt süresi içerisinde geçerli olup, taahhüt bitiminden sonra yeni bir kampanyadan faydalanılmaması durumunda yürürlükteki indirimsiz liste fiyatları ve cihaz bedelleri ile taahhüt kapsamında ücretsiz olarak sunulan diğer aylık bedellerin güncel tarifeleri aylık olarak faturaya yansıtılacaktır. Güncel fiyat bilgileri www.digiturk.com.tr 'de yer almaktadır.
- Seçilen ürünlerin paket bedelleri, DIGITURK ve DPT tarafından belirlenmiş kampanyalı fiyata göre ilk aydan itibaren ABONE'ye aylık olarak ve izleyen dönemin kullanımına mukabil faturalandırılmaya başlanacaktır.

6. İşbu KAMPANYA Taahhütnamesi'nde indirimli veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, diğer ücretlerde aksi belirtilmedikçe herhangi bir indirim söz konusu değildir.
7. Seçilen KAMPANYA kapsamında ABONE tarafından eski internet servis sağlayıcısı nezdinde işbu abonelik ile aynı adreste kurulu aboneliğinin sonlandırılması halinde iptal tarihinde bir taahhüt söz konusu ise, eski internet sağlayıcısı nezdindeki taahhütün iptal edilmesi nedeni ile yansıyacak taahhüt iptalinden doğan cayma bedeline ilişkin fatura tutarının cihaz bedelleri hariç olacak şekilde en fazla 1500 TL'lik kısmı, DIGITURK ve DPT tarafından kesilecek hizmet bedeli faturalarında; aylık eşit taksitler halinde indirim olarak yansıtılacaktır. Bunun için ABONE'nin eski internet servis sağlayıcısından iletilen taahhüt iptal bedeli faturasını ödeyerek; bu ödeme belgesini DIGITURK'e geçiş tarihinden itibaren 90 gün içerisinde internetindirimbelge@digiturk.com.tr adresine e-posta olarak göndermesi gerekmektedir.
8. İnternet Hizmeti Kampanyasız paket bedeline Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti dahildir.
9. İşbu taahhütname hükümleri ancak ABONE'nin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği adreste tesis edilmesi ve ABONE'nin KAMPANYA başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda taahhüt süresi DIGITURK Uydu Platform ve/veya DPT İnternet hizmetinin kurulumunu müteakip başlayacaktır
10. DIGITURK ve/veya DPT tarafından sunulan hizmetlerin, teknik imkansızlıklar nedeniyle ABONE'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, ABONE'nin işbu taahhüt süresi dolmadan DIGITURK ve/veya DPT üyeliğini sona erdirmesi, taahhüdünü iptal ettirmesi, KAMPANYA kapsamında alt paketlere veya ücret olarak daha düşük paketlere geçmesi, KAMPANYA koşullarına aykırı davranması veya asgari 3 (üç) fatura borcunu ödememesi, DIGITURK/DPT tarafından ABONE'nin aboneliğine son verilmesi (sözleşmenin feshi) durumları başta olmak üzere, aboneliğin ve/veya KAMPANYA'nın herhangi bir nedenle taahhüt süresinden önce sona ermesi durumunda, taahhütnamenin ABONE tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar ABONE'ye liste fiyatları üzerinden sağlanan paket indirimleri, hediye, avantajlar, alınmayan bağlantı ücretleri, devre hazırlama ücretleri, başvuru, aktivasyon ve kurulum bedelleri, diğer işletmeciden geçişlerde karşılanan cayma bedeli ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı ABONE'den tahsil edilecektir. Ancak ABONE 'den taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar ABONE'den faturaya yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.
11. Bu KAMPANYA kapsamında Uydu Platform ve İnternet hizmeti bedeli için verilen indirimlerin iş bu taahhütnameye konu hizmetlerin her birinin taahhüt süresi boyunca beraber veya ayrı ayrı iptal edilmemesi ve/veya taahhüt süresi boyunca işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihteki koşullarla kullanılması gerektiğini, ABONE'nin bu hizmetleri ayrı ayrı iptal etmesi veya hizmet paketlerini KAMPANYA kapsamı dışındaki bir paket ile değiştirmesi durumunda, KAMPANYA kapsamında bu hizmetlerin bir arada sunulması durumunda geçerli olan indirim ve avantajlardan yararlanamayacaktır.
12. DIGITURK ve/veya DPT tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle ABONE'nin hizmetlerden yararlandığı yerde hizmetlerden herhangi birinin sürekli olarak verilememesi nedeniyle üyeliğin sona erdirilmesi durumunda, sağlanan cihazlara ilişkin bedeller hariç olmak üzere, sağlanamayan hizmete ilişkin olarak DIGITURK ve/veya DPT tarafından, cayma bedeli uygulanmayacaktır.
13. ABONE tarafından internet hizmetinin nakil edilmesi durumunda www.digiturk.com.tr internet sitesinde yer alan nakil ücreti DPT tarafından ayrıca faturalandırılacaktır. ABONE'nin taşındığı ve taşındığını resmi belge ile (İkametgah vb.) ibraz ettiği yeni adreste önceki adreste aldığı hizmet ile aynı nitelikte hizmet

sunulamaması ve ABONE'nin internet hizmetinden yeni adresinde sunulan koşullarla, faydalanmak istememesi durumunda ABONE'ye cayma bedeli yansıtılmayacaktır.

14. Hat açma-kapama, hat dondurma, nakil, devir (Sair işlemlerden doğan bedeller) talepleri için ABONE'ye yansıtılacak güncel koşullar www.digiturk.com.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.
15. **ABONE'nin DIGITURK Uydu Platform veya DPT Internet hizmeti aboneliğinin herhangi biri ile ilgili yapacağı iptal, kampanya değişikliği, nakil, devir ve benzeri herhangi bir işlem diğer aboneliğindeki tarife/kampanya ücretini etkileyecektir. ABONE'nin Uydu Platform veya Internet aboneliğini feshetmesi işbu KAMPANYA'nın da iptali anlamına gelecek iptal edilen hizmetin taahhüt süresi içerisinde iptalinden doğacak cayma bedeli bu KAMPANYA şartları doğrultusunda yansıtılacaktır. Ayrıca ABONE KAMPANYA kapsamında bu hizmetlerin bir arada sunulması durumunda geçerli olan indirim ve avantajlardan yararlanamayacağını kabul beyan ve taahhüt eder**
16. Abonelik süresi içerisinde üyeliğin iptal edilmesi ya da SÖZLEŞME'nin haklı nedenlerle (borcun ödenmemesi vb) DIGITURK ve/veya DPT tarafından feshedilmesi halinde; ABONE'ye kullanım süresince tahsis edilen modem ve ekipmanları ve 7 (yedi) gün içerisinde ilgili bayilere eksiksiz ve çalışır durumda iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Modem ve Ekipmanların rayiç bedelleri ayrıca fatura edilecektir.
17. Ücreti DIGITURK ve/veya DPT tarafından ayrıca belirlenen içerikler ile diğer katma değerli servisler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dahilinde olmayıp, ABONE bu içerikleri/katma değerli servisleri satın aldığı veya izlediği takdirde belirlenen ücret, faturasına ayrıca yansıtılacaktır.
18. İşbu KAMPANYA taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi ve varsa diğer vergiler, ABONE'nin faturasına yansıtılacaktır.
19. İşbu taahhütname ÜCRETLİ DİJİTAL TELEVİZYON İÇERİK HİZMETLERİ KONUT İÇİ KULLANMA SÖZLEŞMESİ ile DIGITAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. KONUT İÇİ İNTERNET HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Bu taahhütnamede yer almayan hususlarda ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin hükümleri geçerlidir.
20. 1 (bir) asıl nüsha olarak tanzim edilen işbu taahhütnamenin aslı DIGITURK tarafından muhafaza edilecektir.
21. Teknik servis tarafından konutunuzda verilecek hizmetlerimiz yerinde teknik servis hizmet ücretine tabidir. Teknik servis sarf malzeme fiyat listesine https://destek.digiturk.com.tr/soru/teknik_konular/teknik_servis/teknik-servis-sarf-malzeme-fiyat-listesi linkinden ulaşabilirsiniz.

Not: Kampanyanın işleyişi ile ilgili her türlü soru ve şikayetlerinizi Online işlem merkezimizden www.oim; ya da 0 212 473 73 73 numaralı müşteri hizmetlerini arayarak iletebilirsiniz

İşbu taahhütname ve/veya modem teslim belgesi aşağıda belirtilen kişi tarafından belirtilen tarihte elektronik ortamda onaylanmıştır.